



**Temat wyzwania: Stworzenie zintegrowanego systemu wspierającego Opiekę Długoterminową i Hospicyjną oraz komunikację z rodzinami Pacjentów**

Wyzwania	Potrzeby	Oczekiwane rezultaty
<p><b>Opisz istniejące wyzwania.</b></p> <p>Jak jest teraz?</p> <p>Jak wygląda rzeczywistość?</p> <p>Wskaż kluczowe problemy na jakie napotyka w kontekście tego wyzwania Twoja firma/Twój klient</p>	<p><b>Wskaż najważniejsze potrzeby w kontekście tego wyzwania.</b></p> <p>Opisz czego konkretnie chcesz, co jest najważniejsze, co planujesz osiągnąć?</p>	<p><b>Opisz oczekiwane korzyści.</b></p> <p>Co będzie kluczową wartością po potencjalnym rozwiązaniu problemu?</p> <p>Jak będzie wyglądała rzeczywistość, jak tego problemu nie będzie?</p> <p>Co będzie łatwiejsze, bardziej zrozumiałe.</p> <p>Jakich rezultatów oczekujesz w kontekście wyzwania?</p>
<p>Celem wyzwania jest opracowanie kompleksowego systemu (aplikacji mobilnej, platformy internetowej lub innego narzędzia), który znacząco usprawni zarządzanie opieką długoterminową i hospicyjną, wspierając personel medyczny oraz ułatwiając komunikację z rodzinami pacjentów.</p> <p>Rozwiązanie powinno poprawić jakość świadczonej opieki, zoptymalizować pracę personelu, zapewnić łatwy dostęp do dokumentacji medycznej oraz umożliwić transparentny przepływ informacji między opiekunami medycznymi a bliskimi pacjentów.</p>	<p><b>Kluczowe funkcjonalności:</b></p> <p><b>1. Wsparcie dla personelu medycznego i opiekunów</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zarządzanie opieką nad pacjentami</b> – stworzenie cyfrowego systemu do planowania i monitorowania opieki, w tym prowadzenia dokumentacji medycznej.</li> <li>• <b>Automatyzacja procesów</b> – usprawnienie zarządzania grafikami pracy, alokacją personelu i procesami administracyjnymi.</li> <li>• <b>Monitorowanie zdrowia pacjenta</b> – dostęp do historii opieki, wyników badań, zalecanych procedur i dokumentacji medycznej.</li> <li>• <b>Tworzenie i aktualizacja indywidualnych planów opieki</b> – narzędzie umożliwiające personalizację i dostosowanie planów leczenia oraz opieki w czasie rzeczywistym.</li> <li>• <b>Integracja z systemami NFZ i EDM</b> – kompatybilność z systemami rejestracji pacjentów, kartotekami medycznymi oraz rozliczeniami.</li> </ul> <p><b>2. Komunikacja z rodziną pacjenta</b></p>	<p>Korzyści z wdrożenia rozwiązania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Poprawa jakości opieki – zwiększenie efektywności pracy personelu i zapewnienie lepszej opieki pacjentom.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Optymalizacja zasobów – efektywne zarządzanie czasem pracy i alokacją personelu.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Lepsza komunikacja – skrócenie dystansu między rodzinami pacjentów a placówkami medycznymi.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Zwiększona transparentność – zapewnienie rodzinom dostępu do informacji o stanie pacjenta w czasie rzeczywistym.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Digitalizacja i automatyzacja – eliminacja papierowej dokumentacji oraz usprawnienie procesów zarządzania zdrowiem pacjentów.</li> </ul> <p>Takie rozwiązanie przyczyni się do poprawy jakości życia pacjentów, odciążą personel medyczny oraz zapewni rodzinom większy spokój i poczucie bezpieczeństwa.</p>

- |  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bezpieczny system kontaktu</b> – umożliwienie wymiany informacji o stanie zdrowia pacjenta za pomocą wiadomości, notatek, zdjęć czy filmów.</li><li>• <b>Przejrzysty dostęp do informacji</b> – informowanie rodzin o stanie pacjenta, planowanych wizytach i zmianach w opiece.</li><li>• <b>Zdalne konsultacje</b> – możliwość uzyskania porad i konsultacji z personelem medycznym przez platformę (video lub czat).</li><li>• <b>Feedback i ocena opieki</b> – opcja oceniania jakości opieki przez rodziny pacjentów, co pozwoli na bieżącą poprawę standardów.</li></ul> |  |
|--|---|--|

Zachęcamy także do zaproponowania funkcjonalności własnego pomysłu.