



Temat wyzwania:

Inteligentny system wspierający komunikację medyk-pacjent w ortopedii

Wyzwania	Potrzeby	Oczekiwane rezultaty
<p>Opisz istniejące wyzwania.</p> <p>Jak jest teraz?</p> <p>Jak wygląda rzeczywistość?</p> <p>Wskaż kluczowe problemy na jakie napotyka w kontekście tego wyzwania Twoja firma/Twój klient</p>	<p>Wskaż najważniejsze potrzeby w kontekście tego wyzwania.</p> <p>Opisz czego konkretnie chcesz, co jest najważniejsze, co planujesz osiągnąć?</p>	<p>Opisz oczekiwane korzyści.</p> <p>Co będzie kluczową wartością po potencjalnym rozwiązaniu problemu?</p> <p>Jak będzie wyglądała rzeczywistość, jak tego problemu nie będzie?</p> <p>Co będzie łatwiejsze, bardziej zrozumiałe.</p> <p>Jakich rezultatów oczekujesz w kontekście wyzwania?</p>
<p><i>Pacjenci poradni i szpitala ortopedycznego często nie rozumieją terminologii medycznej, medycy mają problem w doborze komunikacji zrozumiałej, empatycznej a jednocześnie fachowej i wyczerpującej wzajemne potrzeby, mają trudności w doborze słownictwa w przypadku rozmów o diagnozie, proponowanym leczeniu, oczekiwanych efektach, ewentualnych powikłaniach i skutkach ubocznych, ilość i jakość przekazywanych informacji jest często uznawana przez pacjentów jako niespełniająca ich potrzeby, pomimo że medycy uznają iż przekazali szczegółową informację. Pacjenci nie rozumieją konsekwencji przerywania bez konsultacji rozpoczętej terapii i Problem ten często obserwowany jest w obszarze komunikacji z osobami starszymi oraz rodzicami dzieci będących pacjentami.</i></p>	<p><i>Istnieje potrzeba usprawnienia wzajemnego zrozumienia terminów medycznych, wsparcia w zakresie zrozumienia lęków i obaw pacjenta w zakresie proponowanego leczenia, zrozumiałe, przyjaznych komunikatów dopasowanych do odbiorcy, budowanie skutecznej komunikacji dwustronnej, obiektywnej oceny realizacji planu leczenia przez pacjenta.</i></p>	<p><i>Medycy będą mieli łatwy dostęp do intuicyjnego narzędzia wykorzystującego automatyzację komunikacji.</i></p> <p><i>Narzędzie usprawni pracę medyków, zmniejszy ich poziom stresu spowodowany brakiem lub niekompletnym rozumieniem terminologii medycznej przez ich pacjentów, w tym zaleceń i ich ważności zastosowania.</i></p> <p><i>Pacjenci będą doinformowani, otoczeni pozytywną, skuteczną komunikacją.</i></p> <p><i>Narzędzie przyczyni się do rozwoju i poprawy jakości komunikacji medycznej stosowanej w placówce.</i></p>

		<p><i>Proces leczenia pacjentów będzie przebiegał sprawniej i efektywniej.</i></p> <p><i>Narzędzie będzie można zastosować także w innych specjalizacjach medycznych placówki.</i></p>