



Tytuł wyzwania

Jak usprawnić ścieżkę diagnozy, którą przechodzi pacjent?

Wyzwania	Potrzeby	Oczekiwane rezultaty
<p><b>Opisz istniejące wyzwania.</b></p> <p>Jak jest teraz?</p> <p>Jak wygląda rzeczywistość?</p> <p>Wskaż kluczowe problemy na jakie napotyka w kontekście tego wyzwania Twoja firma/Twój klient.</p>	<p><b>Wskaż najważniejsze potrzeby w kontekście tego wyzwania.</b></p> <p>Opisz czego konkretnie chcesz, co jest najważniejsze, co planujesz osiągnąć?</p>	<p><b>Opisz oczekiwane korzyści.</b></p> <p>Co będzie kluczową wartością po potencjalnym rozwiązaniu problemu?</p> <p>Jak będzie wyglądała rzeczywistość, jak tego problemu nie będzie?</p> <p>Co będzie łatwiejsze, bardziej zrozumiałe. Jakich rezultatów oczekujesz w kontekście wyzwania?</p>
<p>Pacjenci, dzięki możliwości liczych badań i wizyt bez skierowania, nie zawsze korzystają z najbardziej skutecznej ścieżki diagnozy. Czasami zapisują się do specjalistów albo wykonują badania bazując na poradach z sieci. Chcemy skutecznie pomagać pacjentom, ale tak, by nie tracili czasu na badania i wizyty, które nie mają uzasadnienia medycznego.</p>	<p>Zależy nam, by pacjent czuł się zaopiekowany, przy jednoczesnym zachowaniu procedur medycznych. Chcemy, by wszyscy pacjenci korzystali z badań profilaktycznych i wizyt u internisty. Zależy nam na zachęceniu pacjentów do korzystania z prostszych rozwiązań (np. telemedycznych), które mogą przyspieszyć diagnostykę, przy czym nie zwiększać liczby kolejnych wizyt i badań do czasu postawienia diagnozy lub wyleczenia.</p> <p>Jednocześnie badania i wizyty bardziej specjalistyczne powinny być dla tych, którzy realnie tego potrzebują, w sytuacji, gdy są do tego wskazania medyczne.</p>	<p>Pacjent w przypadku dylematów związanych ze swoim stanem zdrowia, wie z jakiej ścieżki skorzystać i nie zapisuje się „w ciemno” do specjalistów/na badania. Kluczową wartością będzie wzrost satysfakcji pacjentów, którzy będą czuli się lepiej zaopiekowani oraz oszczędność czasu, który do tej pory pacjenci przeznaczali na niepotrzebne do diagnozy lub wyleczenia badania czy wizyty.</p>